



## Fuvarozási felelősség, és kártérítési információs lap Ügyfelek részére

### KORLÁTOZOTT Fuvarozási Felelősség Nemzetközi Fuvarozás Esetén (GIT - Goods In Transit)

- Ez a korlátozott felelősség minden nemzetközi szolgáltatásunkra, minden külön megállapodás és díjfizetés nélkül érvényes!
- A nemzetközi fuvarozási egyezmények szerinti (közúti szállítás esetén az 1956. évi CMR Egyezmény, légi szállítás esetén az 1999. évi Montreali Egyezmény) **korlátozott** fuvarozási felelősség.
- A fuvarozó köteles megtéríteni a sérült vagy elvesztett küldemény számlával igazolt beszerzési értéket a CMR illetve a Montreali Egyezmény által megállapított **felső határig**:
  - a felelősség felső határa **közúton** szállított küldemények esetében (az 1956. évi CMR Egyezmény szerint) **8,33 SDR (~10 EUR) kilogrammonként.**
  - a felelősség felső határa **légi úton** szállított küldemények esetében (az 1999. évi Montreali Egyezmény szerint) **22 SDR (~ 27,5 EUR) kilogrammonként.**
- Nem terjed ki rajtunk kívül álló, elkerülhetetlen vagy természeti, elemi csapás által okozott veszteségre vagy kárra.
- Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károokra.

### Fuvarozási Felelősség Belföldi fuvarozás esetén

- Postai küldemény (< 40 kg) esetén a Posta tv. rendelkezései alapján a kártérítés felső határa egy ún. káratalány, amely a megfizetett **fuvardíj tizenötszöröse**
- Nem postai küldemény (> 40 kg) esetén a CMR Egyezmény rendelkezései érvényesek, azaz a kártérítés felső határa ~ **10 EUR kilogrammonként**
- Nem terjed ki rajtunk kívül álló, elkerülhetetlen vagy természeti, elemi csapás által okozott veszteségre vagy kárra.
- Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károokra.

### TNT - Értékalapú kártérítés (Enhanced Liability)

#### **ÁRUKÜLDEMÉNYEK esetén:**

- Áruküldeményre az Értékalapú kártérítés kizárólag akkor érvényes, ha a fuvarlevélen az **“Értékalapú kártérítés” (régebbi fuvarlevélen “Biztosítás”), “pénzmem” és “érték”** mezők **kitöltésre** kerültek.
- A küldemény (nem dokumentum küldemény) számlával igazolt értékére, de küldeményenként **legfeljebb 25.000 EUR értékig** nyújt fedezetet elveszés vagy sérülés esetén.
- Nem terjed ki a nem megfelelő csomagolás miatt bekövetkező károokra.
- Nem terjed ki a késés miatt bekövetkező értékcsökkenésből eredő veszteségekre.
- Nem terjed ki rajtunk kívül álló, elkerülhetetlen vagy természeti, elemi csapás által okozott veszteségre vagy kárra.
- A kárigény csak a kártérítés díjának kiegyenlítését követően érvényesíthető.
- Amennyiben kárigény merül fel és a számla még nem került kézbesítésre, a kártérítési igény elbírálását felfüggesztjük a kártérítés díjának kiegyenlítéséig.
- **Engedélyköteles árucsoportok:**
  - törékeny áru, mint pl. üveg, porcelán
  - hangszerek
- **Árucsoportok, amelyekre az Értékalapú kártérítés nem köthető:**
  - motoros járművek,
  - mérnöki modellek, prototípusok,
  - lőfegyverek, egyéb fegyverek, azok alkatrészei és löszerek,
  - állati szőrmék és szőrmeruházat,
  - drágakövek, nemesfémek,
  - ékszerek, órák,
  - pénz, értékpapír,
  - műkincsek, régiségek,
  - dohányárúk, cigaretták, égetett szeszes italok,
  - jövedéki adóval terhelt termékek,
  - játékonysági termékek és humanitárius segélyek,
  - romlandó árúk,
  - veszélyes árúk,
  - ömlesztett árúk,
  - élőlények, vér és vérkészítmények.



**DOKUMENTUM küldemények esetén:**

- Amennyiben dokumentum küldeményre szeretne kártérítést kötni, a fuvarlevélen **csak az “Értékalapú kártérítés” (régibbi fuvarlevélen “Biztosítás”) rovatot kell bejelölni** és a megjelölt díjat befizetni.
- A dokumentum küldemény **igazolt** helyreállítási, újraelőállítási, újbóli kiállítási vagy újranyomtatási költségeire (beleértve az anyagköltséget (pl. papír) és ésszerű munkadíjat), de küldeményenként legfeljebb **500 EUR** értékig a fuvarozás alatt bekövetkező esetleges sérülés vagy elveszés esetére nyújt fedezetet.
- **Dokumentumok, amelyekre az Értékalapú kártérítés nem köthető:**
  - antik dokumentumok, régiségek,
  - műalkotások,
  - saját kézzel írt dokumentumok,
  - kéziratok,
  - bemutatóra szóló, szabadon forgatható értékpapírok (pl.: kötvények, bemutatóra szóló csekkek, vásárlási utalványok, bankjegyek).
- **A következő célállomásokra semmilyen esetben sem köthető Értékalapú kártérítés:**
  - Afganisztán,
  - Elefántcsontpart,
  - Észak-Korea,
  - Irak,
  - Irán,
  - Kongói Demokratikus Köztársaság,
  - Kongói Köztársaság,
  - Libéria,
  - Mianmar,
  - Nigéria,
  - Pakisztán,
  - Szomália,
  - Szudán.
- **Az Érték alapú kártérítés díjai**
- Az Értékalapú kártérítés **nem biztosítás!**

**A fenti biztosítási és kártérítési formák egyike sem nyújt fedezetet következményes vagy különleges károkra, veszteségekre, amelyekért a fuvarozó nem felelős a rá vonatkozó nemzetközi egyezmények értelmében!**

**A fentiekben leírt, biztosítási és kártérítési információk tájékoztató jellegűek, a TNT fenntartja a változtatás jogát.**